

都会で働くための介護求人紙「ケアパーソン」

# care PERSON

2020  
Vol.0



学生が知りたい  
**介護職のリアル**

淑徳大学 結城教授に聞いた最新介護事情  
先輩ケアパーソンの職場を拝見!

JOB MAGAZINE

# ＼はじめよう！／ ケアパーン



[次のページへGO!](#)

あなたに合った『働く』と一緒に見つける。

# Career Worq cafe

キャリアワークカフェなら、あなたにピッタリの「働く」を見つけることができます。  
あなたが一番輝けるキャリアを一緒に見つけましょう！

就活のことなら  
何でも相談できる  
プラットフォーム

## キャリア面談 (WEB面談有) 対象:就活生

# 業界研究セミナー

## 対象：就活生

## プレインターン 対象：2021年卒就活生

「インターで就活の第一歩を踏み出したいけど、何に参加したら良いかわからない」そんな、これから本番を迎える就活生必見の短期集中型インターンプログラムです。仲間と一緒に「自己実現」する為の向けた目標設定を行い、1人では得られない学びを得ましょう。

# マッチングイベント

対象：2020・2021年卒就活生

The image shows the exterior of a building with a large arched window. The window has a blue border and contains the text "Career Worq cafe" in white, with "Career Worq" stacked above "cafe". Below the window, there's a small sign that says "Cafe" and "Worq". To the right of the window, there's a pink circle and a yellow circle. To the right of the yellow circle, the word "EVENT" is written in large, bold, yellow letters. Inside the building, through the glass, several people are visible sitting at tables.

まずは LINE へ登録

右記 QR コード or LINE ID 検索の上、  
お名前をお送り下さい。  
アドバイザーより、面接日程について  
ご連絡いたします！



検索 ID : @zla6862r

**CareerWor<sub>a</sub>cafe**

## ADDRESS

〒111-0053 東京都台東区浅草橋 1-26-1 イズ・浅草橋ビル 1F・2F



ACCESS

都営浅草線浅草橋駅より徒歩3分 JR総武本線浅草橋駅西口より徒歩1分





Q2

## 介護職の魅力について 教えてください！



まず、要介護者や家族の方から「感謝される」ことです。誰でも「ありがとうございます」とと言われれば嬉しいし、仕事のモチベーションにもつながりますよね。

次に、「高齢者の生活に寄り添える」こと。ある意味では家族以上に、その人の人生の最期まで寄り添えるというのは、とてもやりがいがあるものです。

あとは、「ノルマや競争がない

ことです。一般企業は営業職ならノルマがあるし、同僚がみんな

ライバルで、相手を蹴落とすよ

うな厳しい職場もたくさんあります。でも、福祉の仕事にはそういういたプレッシャーがありません。誠意をもって仕事をえすればきちんと成果があり、給料がもらえます。

もちろん、認知症高齢者のケアにあたると、暴言を浴びせられたり、殴られたりといった被害も少なくありません。でも、それ以上にやさしい言葉かけをもらったり、気遣つてもらったりします。そういうたったひとつの触れ合いが介護の仕事の大変な魅力であり、お年寄りの安全な暮らしは介護職なくしてあり得ません。

私も介護の現場を経験しているのでよくわかるのですが、介護職は長く続けていくほどおもしろく、楽しい仕事です。どんな仕事も大変なことに変わりはないのですから、目先の悪いイメージばかりに気をとられないで、広い視野をもつて介護職について考えてほしいと思います。



学生の頃から介護職を目指す人の動機としては、大きく3タイプに分けられます。ひとつ目は、おじいさんやおばあさんが好きで、純粋に高齢者のために働きたいと思っている人。ふたつ目は、福祉の分野に進みたいと大学に入り、勉強していくうちに介護が楽しくなって進む人。3つ目は、とりあえず福祉の分野を選び、学校で勉強や実習を進めていくうちに、だんだん介護に興味をもつて選ぶというパターンです。

介護職を選ぶ人には真面目でやさしい人が多いですね。それと人と接するのが好きな人も向いています。ある程度マインドがなっています。ある程度マインドがないとできない仕事ですから「他に仕事がないから介護職を選んだ」という人の多くは長続きしません。

私の大学のゼミ生（結城ゼミ）のケースをお話しすると、1学年18名で、そのうち介護職に就くのは8名ほどです。社会福祉士や初任者研修の国家資格をとって、特別養護老人ホームや病院などに就職します。その他は一般企業や公務員などで。介護職の現状については授業で教えているので、彼等は職場で理想と現実のギャップをあまり感じないと思います。

介護業界が厳しいことを知ったうえで就職していますから。

とはいっても、働いて初めてわかったことも多いようで、「体が思っていたより疲れる」「家族の対応が大変」と話す卒業生もいます。一方で「やさしい人が多い」「認知症でも正常に戻るときがあり、その変化に感動する」といったプラスの意見も多くあります。

Q3

## どんな人が介護職を目指しているの？



結城教授に聞く！



## 学生が知りたい介護職のリアル！

# 教えて！介護のシゴト

教えてくれた人



ゆうき やすひろ  
淑徳大学 総合福祉学部 結城 康博 教授

仕事のハードさや現場の人材不足など、とかくネガティブなイメージがつきまとう介護職。では、実際、介護業界は今どういう状況にあり、これから就職するにあたって、どんなことに気をつけなければ良いのでしょうか。そこで、さまざまな福祉の現場でキャリアを積み、ケアマネジャーの経験ももつ淑徳大学総合福祉学部の結城康博教授に、現場の経験と研究からわかった介護業界の実状とその魅力、職場の選び方まで、いろいろ聞いてみました！

Q1

## 介護の職場、 実状はどうなの？

少子化のため全産業で人材が不足していますが、介護業界に至っては危機的な状況です。いくつも募集しても人が集まらないし、入ってもすぐ辞めてしまう人もいて、ギリギリの人員でやりくりしている現場がほとんどです。

介護職のイメージのひとつに「キツイ」というのがありますね。これには2種類あって、夜勤を含めた不規則な勤務や認知症高齢者の対応といった、仕事そのもの



のキツさ。もうひとつは、休みがとれない、サービス残業が多いといった労務法規が守られていないことのキツさです。これも人手不足のために改善されていない現場が多いのが実状です。

今、介護業界はマイナス面ばかりがクローズアップされています。大変厳しい状況ではあるのですが、手不足のために改善されない現場が多いのが実状です。



### 『介護職がいなくなる』 ケアの現場で何が起きているのか

超高齢社会が進み、介護人材の不足が今後ますます深刻化していくなか、ブラック化する労働環境や利用者からのセクハラ・パワハラ、管理職の指導力・養成力の欠如、外国人介護士の受け入れなど、山積みの課題について、その解決策を提示。

著者：結城 康博 出版社：岩波書店  
発売日：2019/9/6 定価：本体620円+税

# 先輩ケアパーソンの職場を拝見!



特別養護老人ホーム

社会福祉法人 恩賜財団 慶福育児会

歴史の長いホームですが、  
新しいことを取り入れる  
環境があり、飽きませんね



デイサービス

株式会社 Caihome

仕事の時間、家族の時間  
両方大切にしてほしい。  
そんな働き方のできる場



グループホーム

株式会社 ケア21

私が企画した  
お花見イベントはとても好評。  
のびのびした社風です。



P6

特別養護老人ホーム

デイサービス

グループホーム

05

04

## Q5 就職先の選び方のアドバイスをお願い!

良い職場を探すには、次の3つのポイントを押さえてください。

ひとつは、「働く環境を守つてくれるか」ということ。環境というのは、給料はもちろん、年休休暇がしっかりとれるかといったことです。この仕事はサービス残業が多く、休みがとりづらい職場が多いのです。職員が多いほうが休みやすいですから、職員の数もチェックしましょう。

ふたつ目は「長く定着している職員がいるか」。長く勤めている人がいるというのは、それだけ働きやすい職場ということです。ベテランの頼れる先輩がいるというのは心強いですね。

最後は口コミです。先輩や知り合いなど、実際に働いている人に話を聞いてみてください。最近はインターネットの口コミサイトもありますが、いい加減な

ことも書いてあるので、あまりお薦めしません。

施設を見学するときには利用者さんの顔を見てしまいがちですが、働いている人の顔をよく見てください。働く人が笑顔でないと、良いサービスはできません。

また、就職して3ヶ月働いて「ここは駄目だ」と思つたら転職しましょう。「石の上にも3年」

## Q6 介護業界の今後の展望を教えて!

私が現場にいた頃に比べると、こと介護業界においては「石の上にも3ヶ月」です。それでだいたいわかつてきます。介護職は真面目な人が多いので、辛いときたや大変なときに自分を責めて、我慢してしまいます。でもそうではなく、労働環境が悪いんです。だから、駄目だと思つたら辞める。介護業界は売り手市場ですから、すぐに次が見つかります。

受け入れ側の日本人が一定程度のスキルを持っていないと、彼等を使いこなせないでしょう。外国人を受け入れるなら、まず良い日本人のリーダーを育て、体制をきちんとしなければいけません。

2035年には団塊世代がすべて85歳を過ぎ、要介護の人気がさらに増える見込みです。今後、ますます介護の人材が必要になるのは確実ですから、国をあげて対策に取り組むことが急がれます。そのためには、賃金などの待遇面はもちろん、中間管理職を含めた人材教育の体制づくりが重要となります。

ただ、個人的には近いうちに介護職にも日のあたる日が来ると思っていました。世間のイメージを良い意味で変える日が早く来てほしいですね。そうしないと、高齢者がどんどん介護難民になつて、大変なことになるでしょう。そういう意味でも、介護職員はとても貴重な人材なのです。



介護職を目指す学生が  
心得ておくべきこと!

正直にいうと、介護現場にはブラック企業がかなりあります。そして、勝ち組と負け組の差が大きいです。介護業界は総じて意識が低いんですね。だから、魅力ある職場を作ろう」という8・2ぐらいの割合で負け組が多くなるんです。それを心に置いて、良い職場を探してもらいたいと思います。

勝ち組の職場は、人材育成に非常に力を入れていて、新人をていねいに育てくれます。働く環境の改善にも気を配るし、リクルート活動にも熱心に取り組んでいます。体制がしっかりとっているから人材が確保できているのです。そこからさらに、口コミでどんどん人が集まっています。こういった良い職場を探すのは

とても大変ですが、どこも人材が不足していますから、みなさんを選べる立場にいるわけです。じっくりと自分に合った職場を探してください。ボランティアやアルバイトに行くのも良いと思います。そうすればある程度わかります。



歴史の長いホームですが、新しいことを取り入れる環境があり、飽きませんね

27年の歴史で培われたノウハウを基に、安心・安全な介護サービスを提供し続ける麻布慶福苑。介護主任を務めるベテランスタッフの小高さんに、施設の魅力や仕事をのやりがいについてお話を伺いました。

## 社会福祉法人 恩賜財団 慶福育児会 特別養護老人ホーム 麻布慶福苑



**小高 良太さん**  
介護士歴 12年  
資格 介護福祉士  
人と関わる仕事がしたいと保育の専門学校へ進み、先生から「向いている」と言われ介護士に。現在は介護主任としてスタッフをまとめる頼もしい存在。女性利用者からの人気も絶大だとか。



①広々とした明るいデイルームで、日々の活動がぎやかに行われています。②介護技術など、先輩から細かく学べる充実の教育システムも自慢です。③ゆとりのある館内。運動療法も毎日実施されています。

## DATA

## 社会福祉法人 恩賜財団 慶福育児会

●本社所在地：東京都港区南麻布5-1-20

●設立：1891年（婦人共立育児会創設）、1924年（恩賜財団 慶福会設立）、1953年（社会福祉法人恩賜財団 慶福育児会と改称）

●施設数：2（麻布乳児院含む）

●従業員数：56名（2019年4月現在）

●事業内容：介護保険施設運営、児童福祉施設運営ほか

## 就職についての詳細はこちら



## 採用ページ

<http://www.azabukeifukuen.com/recruit2018.htm>



## LINE

麻布慶福苑

## 問合せ・施設見学のご連絡はこちら

03-3446-5501(代)

担当：池田

jimuchou@azabukeifukuen.com

あいうえお順で選んだ苑で  
やりがいを見つける

ここを選んだ理由は、介護施設を探していたとき、リストの一番上にあったからです。あいうえお順で麻布慶福苑（笑）。

そんな安易な理由で入社しましたが、11年勤務して今は介護主任です。最初の頃は利用者さんに合わせることがなかなかできなかつたのですが、経験を重ねるうちに相手の意図を汲み取れるようになります。そうなると仕事にやりがいを感じられるし、利用者さんに「ありがとう」と言われると、この仕事をやってよかったなと思います。以前、100歳の利用者さんに取材の依頼がきたのですが、「僕と一緒にやなきや出ない」と駄々をこね、一緒に雑誌に載ったこともあります。慕われて、うれしかったですね。

ここを選んだ理由は、介護施設を探していたとき、リストの一番上にあったからです。あいうえお順で麻布慶福苑（笑）。

こんな介護士になりたいと  
思える先輩に出会えた！

肩書きは主任ですが、スタッフに助けてもらひながら仕事をしていきます。助けてもらったぶん、自分も助ける。大切なことですよね。実は、僕には「こんな介護士になりたい」とお手本になる先輩がいます。何もわからない頃からすごくお世話になっている方で、仕事に対する姿勢や考え方が素敵なんです。うちのプリセプター

制度は、指導を受けながら先輩との信頼関係が築けるし、逆に教える側も自分を振り返る機会になる、よい制度だと思います。

毎日のクラブ活動や行事で  
飽きることなく働ける

僕は人を楽しませるのが好きなので、クラブ活動や行事が多いことも、ここで働く理由です。昨年は介護スタッフが発案して、バスを借りてイチゴ狩りにも行きました。こういった活動を通して利用者さんの笑顔が見られたり、ご家族から信頼を得られたりすることが何よりの喜びです。

歴史の長いホームですが、新しさを取り入れる環境はありますし、毎日何かしらの活動があるので、飽きずに働けると思います。プリセプター制度もあるので、安心して来てもらいたいですね。

## VOICE



施設長 鈴木 英二さん

安全面を最重視するため  
資格保持者のみを採用

安心・安全な介護サービスを実現するため、90%以上のスタッフが介護福祉士の資格をもち、初任者研修を含めると100%が資格保持者です。建物は古いのですが、来年度から大規模な改修工事を行う予定で、より働きやすい環境になります。



事務長 池田 剛俊さん

施設内外の人との関わりで  
広い視野がもてる人材に

敷地内に寮があるほか、借り上げ住宅制度も利用できるので、地方の方も安心して働けます。利用者や家族、ボランティア、近隣の学生と、さまざまな人と関わりながら、幅広い経験が積めるでしょう。視野の広い人材に育ってほしいですね。

## CHECK!



先輩が一から指導する  
プリセプター制度

新人ひとりに、ふたりの先輩が指導にあたるプリセプター制度を採用。成長に合わせていねいに教えてくれるから習得が早く、経験がなくても安心。悩みごとも気軽に相談できます。



クラブ活動や行事が  
盛んでいつもにぎやか

料理、陶芸、歌謡、足湯といったクラブ活動が日替わりで行われているほか、アニマルセラピーや音楽療法、家族も参加する盛大な季節の行事など、活気にあふれている施設です。

特別養護老人ホーム  
麻布慶福苑

東京都港区南麻布5-1-20

高級住宅街として知られる広尾の駅からすぐの場所に、1992年誕生した特別養護老人ホーム。併設する乳児院の子どもたちや近隣の学生との交流も多く、家族的な雰囲気が漂っています。







①椅子の置かれたベランダでのんびり日向ぼっこ。庭では植物や野菜を育てています。②高齢の方が使用しやすいように工夫された浴室。③食卓を囲むように利用者さんが集い、思い思いに過ごしています。

## DATA

### 株式会社 ケア21

- 本社所在地: [大阪本社] 大阪市北区 堂島2-2-2 近鉄堂島ビル10F
- [東京本社] 東京都千代田区 鍛冶町2-6-1 堀内ビルディング3F
- 設立: 1993年(株式会社ヨダゼミニストとして創業)
- 施設数: 409(グループ総数)
- 従業員数: 6858名(2019年4月現在)
- 事業内容: 保育施設運営、介護施設運営ほか

#### 就職についての詳細はこちら



採用ページ  
<https://www.care21.co.jp/recruit/>



LINE  
ケア21新卒採用

#### 問合せ・施設見学のご連絡はこちら

03-3254-5721

担当: 小柳

[recruit@care21.co.jp](mailto:recruit@care21.co.jp)



## CHECK!



### 多彩な施設があり多くの経験が積める

総合福祉企業として、グループホームのほかに有料老人ホームや保育園など、多彩な事業を展開。年に一度、自分のやりたいことを申告するアンケートで、違う職種にキャリアチェンジすることも可能です。

なかでも、とくに言葉がうまく出ない方は、私たちの表情を鋭く読み取るんです。不安そうな顔をしているとすぐに伝わってしまう。だから、ネガティブな気持ちが顔に出ないよう気をつけています。そのためには疲れやストレスをためないことが大事だと思っています。基本はシフト勤務ですが、希望休を出せるので海外旅行にも行っています。最近は、友人とシンガポールで思い切りリフレッシュしてきました。

### 従業員同士の ありがとうほめカード

同僚の良いところに気づいたり、「ありがとう」と思ったときに相手に贈るカード。お互いの良い面に注目することで信頼関係が深まり、仕事のモチベーションアップや職場の雰囲気改善に繋がります。



## 株式会社 ケア21 たのしい家 中野江古田

### 私が企画したお花見イベントはとても好評。のびのびした社風です

「人を大事にし、人を育てる」を基本理念に、ユニークな制度や充実の教育体制を誇るケア21。昨年オープンした新しいグループホームの介護スタッフ塩入さんは、苦労したぶん大きく成長したひとりです。



#### 塩入 彩加さん

介護士歴 2年

資格 実務者研修

中学校の教員を目指し、大学の教職課程で特別養護老人ホームへ実習に行った際、福祉が自分には合っていると感じ、介護士に。夜勤が好きで、眠れない利用者さんとお話しするのが楽しいそう。



人事担当 小柳 佑香里さん

## VOICE



施設長 上村 健人さん

### 300以上の研修を用意し スキルアップをサポート

新卒のフォローアップ研修を4年目まで細かく用意しているのをはじめ、研修は300以上あり、スキルアップの機会が豊富です。当社独自の制度も多く、たとえば一人ひとりの個性を認める「一芸認定制度」では、得意なことを登録すると手当がつきます。

### 自宅にいたときのような 生活スタイルを続ける

利用者が自宅と同じ生活スタイルを続けられる環境づくりを心がけています。そのひとつが1日1回の外出。オープンから1年経ちますが、今も全員自力で歩いています。スタッフも「一緒に生活していく」という気持ちで働いています。

中学3年まで曾祖母が4人とも元気で、「ひいおばあちゃん子」として育ったため、高齢の方と接するのが好きでした。それもあってか、教職課程で介護体験を行ったとき、介護の仕事の方が向いていると感じ、介護職を目指しました。曾祖母にはかわいがつてもらつたので、恩返しというか、何か手助けできればいいなという思いで仕事をしています。

ケア21を選んだのは、いくつか見学したなかでも会社の雰囲気が明るくて、のびのびとしていたから。最初は違うグループホームに配属されたのですが、中野江古田のオープンが決まったとき、お声をかけていただきました。それまでは先輩に頼りきりでした。が、ここは1からのスタートだったので、自分で考えなくてはいけ

ないことも多く、最初は不安でした。でも、そのぶん成長できたと感じています。

中学教師を目指す途中で、福祉の道に方向転換を行ったとき、介護の仕事の方に行っていると感じ、介護職を目指しました。曾祖母にはかわいがつてもらつたので、恩返しというか、何か手助けできればいいなという思いで仕事をしています。

ケア21を選んだのは、いくつか見学したなかでも会社の雰囲気が明るくて、のびのびとしていたから。最初は違うグループホームに配属されたのですが、中野江古田のオープンが決まりました。それまでは先輩に頼りきりでした。が、ここは1からのスタートだったので、自分で考えなくてはいけないこともあります。最初は違うグループホームに配属されたのですが、中野江古田のオープンが決まりました。それまでは先輩に頼りきりでした。が、ここは1からのスタートだったので、自分で考えなくてはいけないこともあります。今は、巣鴨への日帰り旅行を計画しています!

ここでは自分がやりたいことを形にできるので、私は外出イベントを企画しています。徒歩で1時間かかる公園までお花見に出てかけたり、電車を使ってアジサイを見に行ったりしました。これが電車に乗るときには利用者が残る自ら切符を機械に通しているのを見て、感動しました。これからみんなが楽しめて記憶に残るようなイベントを実現させたいと思っています。今は、巣鴨への日帰り旅行を計画しています!

大切なしているのは笑顔。そのためにはしっかり休養。仕事をする上でいつも心がけているのは笑顔です。利用者さんの

先輩ケアバーソンの職場を拝見！

### グループホーム たのしい家 中野江古田

東京都中野区江古田3-3-10

2018年9月開設。大きな公園やスーパー、飲食店などがある親しみやすいエリアに位置しています。とくに外出支援に力を入れているため、日々の散歩等で地域との繋がりやふれあいを大切にしています。





# かしこく、 サクッと、 留学。



トビタテ!  
留学JAPAN

その希望が、未来の道。®

※トビタテ!留学JAPANは留学促進キャンペーンであり、個別商品・サービスを推薦するものではありません。

## カナダ留学

¥99,800~

※海外航空券・海外留学保険・ビザは含まれておりません。  
ご希望があれば、代理店をご紹介いたします。

【カナダ】99,800円プラン(1泊2食)に含まれる内容

◎授業料 ◎入学金 ◎滞在費 ◎教材費 ◎諸手続費用込み  
※プラン内の宿泊形態は「ホームステイ(1泊2食付き)」になります。  
※ハイシーズン期間中(6~8月末まで)は追加料金が発生します。

## オーストラリア留学

¥98,000~

※海外航空券・海外留学保険・ビザは含まれておりません。  
ご希望があれば、代理店をご紹介いたします。

【オーストラリア】98,000円プラン(1泊2食)に含まれる内容

◎授業料 ◎入学金 ◎滞在費 ◎教材費 ◎諸手続費用込み  
※プラン内の宿泊形態は「シェアハウス」になります。

## マルタ留学

¥79,800~

※海外航空券・海外留学保険・ビザは含まれておりません。  
ご希望があれば、代理店をご紹介いたします。

【マルタ】79,800円プラン(1泊2食)に含まれる内容

◎授業料 ◎入学金 ◎滞在費 ◎教材費 ◎諸手続費用込み  
※プラン内の宿泊形態は「学生寮」になります。  
※ハイシーズン期間中(6~8月末まで)は追加料金が発生します。



# スマ留



## STAFF

編集 江郷路彦

執筆 増渕結花、佐藤愛美

デザイン シーグレーブデザイン / 芝山次郎、瓜戸竜太郎

撮影 斎藤純平、田尻陽子、竹内洋平

イラスト・漫画 どらミー

校正 斎藤ゆき

広告営業 名越弘樹、原田欣司郎

—

Cover Model カレン、Photo 宮平勇希

**LINEで就職相談!**

介護施設で働きたい人の不安・疑問を解消します!



施設見学や上京に関すること、介護の就職に関する疑問や質問に、ケアパーソン専門のアドバイザーがお答えします。



ケアパーソン  
公式LINE@相談窓口

著作編集 JOB MAGAZINE編集部

発行 株式会社イージーゴー

〒810-0045 福岡県福岡市中央区草香江2-12-24-101

JOB MAGAZINEカスタマーサポート

TEL. 050-1259-3572

WEB. <https://jobmagazine.jp/> (お問い合わせへお進みください)

care PERSON 2020

2019年10月26日発行 初版第1刷発行

2019年11月26日発行 第2刷発行

本書は、年月表示のないものは2019年9月の取材データに基づいて作られています。本書の内容(写真・図版を含む)の一部または全部を、事前に許可なく無断で複写・複製し、または著作権法に基づかない方法により引用し、印刷物や電子メディアに転載・転用することは、著作者及び出版社の権利の侵害となります。

印刷製本 福博総合印刷株式会社 Printed in Japan

ISBN978-4-909997-01-2

禁無断転載©イージーゴー 2019



9784909997012

ISBN978-4-909997-01-2

C9436 ￥400E

定価(本体価格400円+税)



1929436004002

# care PERSON 2020